

หลักสูตร

“ การบริหารจัดการความต่อเนื่อง
ของระบบงานของมหาวิทยาลัย ”

Business Continuity Management BCM

ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ซึ่งเป็นแผนแม่บทกำกับการพัฒนาอุดมศึกษาของไทย ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาธรรมาภิบาลการบริหารจัดการอุดมศึกษาไว้ดังนี้

“.... การสร้างความเปลี่ยนแปลงในมหาวิทยาลัยต้องอาศัยการกำหนดและ กำกับนโยบาย (Governance) การบริหารจัดการให้เกิดการปฏิบัติ รวมทั้งการมีผู้นำการเปลี่ยนแปลง....”

too **BIG** to FAIL

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน
กรรมการที่รับผิดชอบด้านพัฒนาระบบ
BCM ตลอดจน ผู้ที่รับผิดชอบในการ
พัฒนายุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย



การบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย



ในปัจจุบัน การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจะเผชิญกับภาวะคุกคามที่อาจมีผลทำให้ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหยุดชะงักได้ทั้งการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ รวมถึง การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการเงินการคลัง ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ระบบงานแผน เป็นต้น ภาวะคุกคามมีทั้งที่เป็นการเปลี่ยนแปลงของธรรมชาติ อาทิเช่น ภัยพิบัติต่างๆ อุทกภัย แผ่นดินไหว และยังรวมถึงภาวะคุกคามอื่นๆ ได้แก่ การเกิดโรคระบาด การชุมนุมประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย ระบบสาธารณสุขปลอดภัยล้มเหลว เป็นต้น

โดยทั่วไปการจัดการในส่วนนี้คือ “การจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)” ซึ่งภาคธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจได้มีการพัฒนาและนำมาใช้ในการบริหารจัดการ สำหรับในส่วนของการบริหารงานของมหาวิทยาลัย “สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้ร่างเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEX ปี 2556-2557 เพื่อมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นคู่มือและแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ โดยในส่วนของหมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ในหัวข้อ การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน มีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน” เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะบริหารได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ได้รับผลกระทบจากภาวะคุกคามต่าง ๆ ข้างต้น ที่นับวันจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงเป็นการสร้างระบบบริหารจัดการในองค์กรรวมที่จะต้องพิจารณาในทุกส่วนของมหาวิทยาลัย หากเกิดขึ้นก็จะมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างคุณค่าขององค์กร โดยเฉพาะต่อระบบการศึกษา การวิจัยของประเทศ หรือระบบห่วงโซ่อุปทานของประเทศในฐานะที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้ผลิตทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาประเทศต่อไป

การพัฒนากระบวนการจัดการความต่อเนื่อง จึงเป็นการสร้างกระบวนการบริหารจัดการตั้งแต่ การวิเคราะห์ความพร้อมขององค์กร การพัฒนากระบวนการบริหาร การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA : Business Impact Analysis) ระยะเวลาในการหยุดชะงัก และการกู้คืนระบบงาน โดยอาจบริหารจัดการตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เช่น ผลกระทบด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ผลกระทบด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลกระทบด้านบุคลากร และผลกระทบด้านผู้ให้บริการ เป็นต้น และที่สำคัญคือการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการภาวะคุกคามที่สะท้อนให้เห็นถึง ความสามารถในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและเพื่อสนับสนุนระบบธรรมาภิบาลการบริหารจัดการอุดมศึกษาที่ต้องการความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และยังมุ่งปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมถึงชื่อเสียง ภาพลักษณ์ กิจกรรมที่สร้างคุณค่าของมหาวิทยาลัย ความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศ รวมถึงความต่อเนื่องของการบริหารห่วงโซ่อุปทานของประเทศและการเติบโตอย่างยั่งยืนในที่สุด

วัตถุประสงค์



เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการบริหารเบื้องต้น รวมถึงความเชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยง และตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาระบบงานดังกล่าวเพื่อส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัย



เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการจัดการความต่อเนื่องของระบบงานที่สำคัญของมหาวิทยาลัย รวมถึง การสร้างความตระหนักในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการตามเกณฑ์ดังกล่าว



เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)



เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือในระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อันนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาอุดมศึกษาไทยต่อไป

สิ่งที่จะได้รับ

- 1) เกิดการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ หลักการ และแนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ(Business Continuity Management : BCM) ในมหาวิทยาลัย
- 2) เกิดความตระหนักในบทบาทที่สำคัญของการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) รวมถึงเกิดการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยสู่คณะ สถาบัน หน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยต่อไป
- 3) เกิดการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการสร้างองค์ความรู้ ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อันนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาอุดมศึกษาไทยต่อไป

ประโยชน์ที่ได้รับ

มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เบื้องต้น ต่อการนำไปพัฒนาระบบของมหาวิทยาลัยต่อไป

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

เนื้อหาการอบรม ระยะเวลา 2 วัน

หลักการและแนวปฏิบัติเบื้องต้นของบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ประกอบด้วย กรอบหรือแนวทางการบริหารจัดการ เช่น การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA: Business Impact Analysis) ระยะเวลาในการหยุดชะงัก และการกู้คืนระบบงาน เป็นต้น โครงสร้างการบริหารจัดการ กระบวนการบริหารจัดการ ขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบ รวมทั้ง ตัวอย่างแนวทางการจัดทำแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และ ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบของวิทยากรในหน่วยงานต่างๆ และมหาวิทยาลัย

วิทยากร

นายธรรญา สุขสมัย



ประสบการณ์

ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยมหิดล
นักวิชาการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ฝ่ายนโยบาย แผน และงบประมาณ การไฟฟ้านครหลวง (การบริหารความเสี่ยงอันดับ 1 ของการประเมินผลด้านการบริหารความเสี่ยง ระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดย TRIS Rating กระทรวงการคลัง (Best Practice ระบบการบริหารความเสี่ยง (ERM) และการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)) **Guest Speaker** โครงการ COSO ERM โดย The Institute of Internal Auditors of Thailand ร่วมกับ PricewaterHouseCoopers (PwC) และเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน