

เสียงสะท้อนจากผู้เข้าร่วม

หลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 1-2

ผศ.ดร.ลินดา เกณฑ์มา

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา



“การเข้าร่วมหลักสูตรฯ ในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติที่ดี และวิธีบริหารจัดการความขัดแย้งจากวิทยากรผู้มีความรู้ประสบการณ์แต่ละท่าน อนึ่งในเรื่องทฤษฎีหลักการ แนวคิด เราสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองแต่วิธีการจัดการความขัดแย้งจากประสบการณ์ของวิทยากรเป็นประโยชน์ที่ได้รับอย่างมากจากการมาเข้าร่วมหลักสูตรครั้งนี้”



ดร.กิตติ วงษ์ชวลิตกุล

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

“สำหรับความคาดหวังก่อนที่จะมาเข้าร่วมหลักสูตรฯ คือ เนื่องจากเรายังไม่มีประสบการณ์ในการบริหารความขัดแย้งไม่มากนัก เราจึงต้องการมาเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งจากผู้ที่มีประสบการณ์คือจากวิทยากรทั้งหลาย ก่อนมาก็คือเราไม่รู้ว่าการบริหารความขัดแย้งนั้นเราจะทำอย่างไร มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง criteria คืออะไร ซึ่งเราไม่เคยทราบ และเมื่อมาเข้าร่วมหลักสูตรและได้ฟังจากวิทยากรทั้งหมดแล้วนั้น ทำให้เรารู้แล้วว่าควร จะจัดการความขัดแย้งอย่างไร ทำอย่างไรให้ความขัดแย้งเปลี่ยนไปเป็นการบริหารเพื่อความสำเร็จ ไม่ใช่ทำให้ใครแพ้อย่างเดียวหรือเอาชนะกันอย่างเดียว ต้องรู้จักว่าก้าวถอยหลังกันคนละก้าวแล้วจะอยู่ต่อกันได้อย่างไร ไม่ใช่แค่การทำลายล้างเพียงอย่างเดียว ...และในอนาคตหวังว่าจะนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความขัดแย้งไม่ว่าจะทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อาจจะนำไปใช้ในส่วนของสังคมภายนอกทั้งในระดับจังหวัด หรือในเชิงพื้นที่”

