

เสวนา คลังสมอง-คลังปัญญาสยาม (ครั้งที่ 49)

เรื่อง “Student Insight Hub ในมหาวิทยาลัย”

โดย ศาสตราจารย์ ดร.เชาวลิต ลิ้มมณีวิจิตร

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและผู้เรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

วันพฤหัสบดีที่ 24 กรกฎาคม 2568 เวลา 10.00 - 11.00 น. ณ สถาบันคลังสมองของชาติ และ
ผ่านระบบ VDO Conference (ZOOM)



มหาวิทยาลัยในปัจจุบันกำลังเผชิญกับความท้าทายในการดูแลนักศึกษาให้ตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การจัดการศึกษาไม่สามารถอาศัยเพียงหลักสูตรแบบดั้งเดิม แต่จำเป็นต้องใช้ “ข้อมูล” เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ ติดตาม และสนับสนุนนักศึกษาอย่างรอบด้าน แนวคิด Student Insight Hub จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถเข้าใจนักศึกษาได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น และสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม

1. การพัฒนานักศึกษา (Student Development)

แต่เดิมทีมหาวิทยาลัยให้บริการนักศึกษาในลักษณะเหมือนกันทั้งหมด โดยไม่เข้าใจความต้องการเฉพาะบุคคล การใช้ Student Insight Hub จะช่วยให้สามารถติดตามและเข้าใจนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ดียิ่งขึ้น

2. การดูแลนักศึกษาแบบ Personalized

โดยวิทยาการชี้ให้เห็นว่า สมัยก่อนมหาวิทยาลัยมักปล่อยให้ศึกษาเป็นไปตามสภาพไม่ได้มีการติดตามดูแล แต่ในปัจจุบันการใช้ข้อมูลทำให้สามารถดูแลและพัฒนานักศึกษาแบบรายบุคคล (Personalized) ได้จริง

3. บทบาทของ Data Insight

การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลด้านพฤติกรรม การเรียน และการใช้ชีวิตของนักศึกษา ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถสนับสนุนและออกแบบการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการจริงของผู้เรียน

4. ตัวอย่างการใช้ Student Insight Hub

มหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class) ได้นำระบบ Data Insight มาใช้ในการติดตามพัฒนาการของนักศึกษาแบบเรียลไทม์ ช่วยยกระดับคุณภาพการเรียนรู้และการดูแลนักศึกษาอย่างครบวงจร

5. การสร้างคุณค่าเกินความคาดหวังของนักศึกษา

Student Insight Hub ช่วยให้นักศึกษาไม่เพียงตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน แต่ยังสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มเติมที่เกินความคาดหวังของนักศึกษา

6. การเปลี่ยนบทบาทของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยจากเดิมที่ทำหน้าที่เป็นสถานที่ถ่ายทอดความรู้ ต้องปรับตัวสู่การเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้และการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความท้าทายในศตวรรษที่ 21

7. ข้อเสนอแนะการพัฒนาเชิงนโยบายและระบบ

- มหาวิทยาลัยควรสร้างระบบข้อมูลเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ ผลการเรียนรู้ กิจกรรม และ การใช้ชีวิต เพื่อให้สามารถติดตามและสนับสนุนนักศึกษาได้แบบองค์รวม
- ควรใช้ Student Insight Hub เป็นระบบกลางในการรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลของนักศึกษา ทั้งด้าน การเรียน การใช้ชีวิต และกิจกรรม เพื่อการพัฒนาที่สมดุลทั้งความรู้และทักษะชีวิต

8. สรุป

Student Insight Hub เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนานักศึกษาในยุคดิจิทัล เพราะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจผู้เรียนเชิงลึก สามารถออกแบบการเรียนรู้และการสนับสนุนที่ตรงกับความต้องการเฉพาะบุคคล และสร้างคุณค่าเกินกว่าที่นักศึกษาคาดหวัง นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนบทบาทของมหาวิทยาลัยจากผู้สอนไปสู่การเป็นพันธมิตรด้านการเรียนรู้และการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในอนาคต

9. ช่องทางการติดตามรับชม

สามารถติดตามรับชมย้อนหลังได้ที่ “YouTube” สถาบันคลังสมองของชาติ



วันที่ 18 สิงหาคม 2568